Parallels® Plesk Panel

Guía de instalación y actualización de Parallels Plesk Panel 10.4



Aviso de copyright

Parallels Holdings, Ltd.

c/o Parallels International GMbH

Vordergasse 59

CH-Schaffhausen

Suiza

Teléfono: +41-526320-411

Fax: +41-52672-2010

Contenidos

Prólogo

En esta sección:

Convenciones tipográficas

Los siguientes tipos de formato en el texto indican información especial.

Convención de formato	Tipo de información	Ejemplo
Negrita especial	Elementos que debe seleccionar, como opciones de menú, botones de comando o elementos en una lista.	Vaya a la pestaña **QoS**.
	Nombres de capítulos, secciones y subsecciones.	Lea el capítulo **Administración básica**.
Cursiva	Usada para enfatizar la importancia de un punto, para introducir un término o para designar un marcador de línea de comando, que debe reemplazarse por un nombre o valor real.	El sistema soporta búsquedas con el llamado *carácter comodín*.
`Monoespacio`	Nombres de los selectores de la hoja de estilo, archivos, directorios y fragmentos CSS.	El archivo de licencia se denomina `license.key`.

Negrita con formato previo	Lo que escribe, destacado de lo que se muestra en la pantalla del ordenador.	Unix/Linux: **# cd /root/rpms/php** Windows: **>cd %myfolder%**
Con formato previo	Salida en pantalla en sus sesiones de línea de comandos; código fuente en XML, C++ u otro lenguaje de programación.	Unix/Linux: **# ls -al /files** total 14470 Windows: **>ping localhost** Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128

Sugerencias

Si encuentra algún error en esta guía o si tiene alguna duda o sugerencia acerca de cómo mejorarla, envíenos sus comentarios usando el formulario online que encontrará en http://www.parallels.com/es/support/usersdoc/. Indíquenos el nombre de la guía, el nombre del capítulo y de la sección así como el fragmento de texto donde ha encontrado el error.

CAPÍTULO 1

Acerca de este documento

Finalidad

La finalidad de este documento es proporcionar información acerca de la instalación y actualización de Parallels Panel (en este documento denominado *el Panel*) en un servidor físico o virtual. Este documento va dirigido a hosters que deseen convertir sus servidores en una solución de hosting completa y ofrecer servicios de hosting a sus clientes. Las recomendaciones descritas en este documento son lo que nosotros consideramos las mejores prácticas - completamente analizadas y garantizadas - para la instalación y actualización del Panel.

Ámbito

Los clientes del Panel se dividen en dos grupos principales - hosters y proveedores de servicios de hosting. Un hoster típico tiene sus propios servidores físicos o virtuales y ofrece servicios de hosting de forma directa a sus clientes. Un proveedor de servicios de hosting suele disponer de una infraestructura más compleja y revende el Panel a los hosters.

Este documento va dirigido al primer grupo - a los hosters. Este detalla el procedimiento de instalación o actualización del Panel en su entorno.

Con el fin de dar respuesta a las necesidades de los proveedores de servicios, ponemos a su disposición otro documento denominado **Guía de automatización del despliegue de Parallels Plesk Panel 10.3**. Este documento describe cómo automatizar el despliegue del Panel y cómo desplegar el Panel dentro de Parallels Virtuozzo Containers.

Descripción

El **capítulo "Requisitos de instalación y actualización"**, tal y como su nombre indica, detalla los requisitos que deben cumplirse antes de iniciar la instalación o actualización.

El **capítulo "Pasos a realizar antes de la instalación o actualización del Panel"** proporciona las opciones que usted puede ajustar antes de iniciar la instalación o actualización.

El **capítulo "Instalación del Panel"** describe la instalación del Panel en Linux y Windows.

El **capítulo "Comprobación previa a la actualización"** va dirigido a propietarios de Parallels Panel 9 y de versiones anteriores. Aquí se detalla cómo actualizar de forma segura una de estas versiones del Panel a Panel 10.

El **capítulo "Actualización del Panel"** explica el proceso de actualización de versiones anteriores del Panel tanto para Linux como para Windows. Aquí se incluye la actualización de Paneles que incluyen Parallels Plesk Billing.

El **capítulo "Actualización de un Parallels Plesk Billing autónomo al Panel"** describe cómo actualizar de Parallels Plesk Billing a Panel 10.

El **capítulo "Instalación y actualización de llaves de licencia"** detalla cómo instalar o actualizar la llave de licencia del Panel.

El **capítulo "Configuración del Panel para Linux para acceder a actualizaciones de vendedores"** describe cómo mantener su sistema operativo actualizado.

El **capítulo "Habilitación de soporte para SecureLVE"** describe cómo habilitar la extensión Secure Lightweight Virtual Environment (SecureLVE) en un servidor que esté ejecutando Cloud Linux.

El **capítulo "Resolución de problemas durante el proceso de instalación y actualización"** detalla cómo resolver posibles incidencias durante la instalación o actualización del Panel.

CAPÍTULO 2

Requisitos de instalación y actualización

Antes de instalar el Panel en su servidor, compruebe que cumple los requisitos detallados en las secciones que aparecen a continuación.

En este capítulo:

Instalación y actualización en Linux

Le recomendamos instalar el Panel en un sistema operativo limpio. Antes de instalar o actualizar Parallels Panel para Linux, compruebe que se cumplen los siguientes requisitos:

- Previamente ha configurado una dirección IPv4 estática. Si desea instalar el componente Administrador de Clientes y Negocio, también debería disponer de un nombre de host que resuelva a esta dirección IP.
- PHP 5 es imprescindible para el nuevo componente Web Presence Builder.
- El espacio en disco asignado al directorio `/tmp` es superior a 3 GB.
- El usuario que ejecuta el instalador puede ejecutar archivos en el directorio `/tmp`. Esto permite instalar los paquetes de sistema requeridos para el Panel. Una vez completada la instalación, le recomendamos montar `/tmp` con la opción `noexec`. Para más información acerca de la realización de esta acción, visite http://kb.parallels.com/es/1410 (http://kb.parallels.com/en/1410).
- Si ejecuta Debian, CloudLinux o Ubuntu, añada actualizaciones y repositorio de seguridad a su configuración `apt` (administrador de paquetes).
- Su disco duro debe estar particionado correctamente. Para más información, consulte el artículo http://kb.parallels.com/es/article_17_819_en.html.
- En sistemas operativos Debian y Ubuntu, la ruta `/usr/local/psa` se reserva para las necesidades del sistema. Es extremadamente recomendable que no cree este directorio manualmente ni que monte otra partición en esta ubicación. En su lugar, si desea usar otra partición para el Panel, monte la partición en `/opt/psa/`, la ruta natural para instalaciones Ubuntu y Debian. Si omite esta recomendación, el Panel no podrá aplicar ninguna actualización.

Si desea instalar el Panel con el componente Administrador de Negocio, primero debería comprobar que la opción de configuración *sort_buffer_size* del servidor MySQL se ha establecido a 2 Megabytes (sort_buffer_size=2M) o a un valor superior. Esta opción se define en el archivo `/etc/my.cnf`. Una vez realizado el cambio de configuración, reinicie el servicio `mysqld`:

```
service mysqld restart
```

Instalación y actualización en Windows

Antes de instalar o actualizar Parallels Panel para Windows, compruebe que se cumplen los siguientes requisitos:

- Antes de iniciar la instalación del producto, le recomendamos crear un backup completo de sistema de todo el servidor.
- Su servidor *no* está actuando como un controlador de dominio Windows (ni como principal ni como backup). Si no se cumple este requisito, pueden producirse fallos de sistema durante la creación de dominios con determinados nombres.
- Internet Information Services (IIS) debería estar instalado en el servidor. Particularmente, se requieren los siguientes componentes:
  - En Windows Server 2003, World Wide Web (WWW) Service y File Transfer Protocol (FTP) Service.
  - En Windows Server 2008, los componentes predeterminados de Web Server Role.
- Antes de instalar el Panel, en el SO debería configurarse una dirección IPv4 estática.
- La ruta de instalación del Panel sólo debe contener símbolos ASCII.
- El Panel sólo puede instalarse en una partición NTFS.
- Si tiene previsto utilizar soporte para Microsoft SQL Server en el Panel, SQL Server debería estar instalado y configurado para utilizar el modo de seguridad estándar o combinado. Si SQL Server no está instalado, puede seleccionar instalarlo con el Panel y configurarlo con el nombre de administrador 'sa' y una contraseña aleatoria.
- Antes de actualizar el Panel, verifique que dispone de la versión más reciente de Microsoft Visual C++ Redistributable Package.

Nota: Para instalar Microsoft SQL Server 2008 como parte de la instalación Plesk, primero debería instalar Microsoft Installer 4.5 y .NET Framework 2.0 SP 2. Si está ejecutando Windows 2003 Server, instale el Service Pack 2 para Windows 2003 antes de iniciar la instalación del Panel.

Si desea instalar el Panel con el componente Administrador de Negocio, primero debería comprobar que la opción de configuración *sort_buffer_size* del servidor MySQL se ha establecido a 2 Megabytes (sort_buffer_size=2M) o a un valor superior. Esta opción se define en el archivo `%plesk_dir%\Databases\MySQL\Data\my.ini`. Una vez realizados los cambios en la configuración, reinicie el servicio `mysqld` ejecutando los dos siguientes comandos desde el shell:

```
net stop mysql
net start mysql
```

C A P Í T U L O 3

Pasos a realizar antes de la instalación o actualización del Panel

Este capítulo proporciona información acerca de algunos ajustes o pasos adicionales que usted puede realizar antes de iniciar la instalación o actualización del Panel.

Especifique las versiones del Panel disponibles para ser instaladas o actualizadas

A partir de Panel 10.4, hemos incorporado un nuevo sistema de versiones para el Panel. El Panel, durante su ciclo de vida, pasa por distintas fases de desarrollo. Es normal que en las primeras fases, cuando se acaban de implementar todas las prestaciones nuevas, las builds del Panel sean menos estables en comparación con las builds posteriores. Con el fin de indicar la fase en la que se encuentra la versión actual del Panel, le hemos añadido lo que denominamos una "etiqueta de calidad", que puede ser:

- *Versión de prueba*.
  Empezamos cada ciclo de versiones con la publicación de varias versiones de prueba para finalidades de previsualización. Usted puede realizar actualizaciones secuencialmente desde la primera versión hasta la última y a continuación actualizar a versiones más estables. Tenga en cuenta que no proporcionamos soporte técnico para este tipo de builds, tampoco en el caso de que se actualicen a versiones más estables. Así, le recomendamos evitar el uso de estas builds en un entorno de producción.

  Notas:

  1. Por omisión, las builds de prueba no se muestran como disponibles para su instalación. Sólo puede instalar la versión de prueba del Panel ejecutando Parallels Installer con una de las opciones especiales. Para más información, consulte el capítulo **Instalación del Panel** (en la página 14).

  2. La actualización a la próxima versión de prueba sólo estará disponible para aquellos clientes que dispongan de una build de prueba. Las builds más estables del Panel no disponen de la opción correspondiente en el GUI.

- *Versión previa al lanzamiento*.
  Este tipo de versión incluye todas las prestaciones aclamadas y las versiones anteriores pueden actualizar a esta versión. A su vez, la calidad de este tipo de versión se va mejorando mediante actualizaciones. Si selecciona la versión previa al lanzamiento, usted será el primero en ver las prestaciones nuevas y en recibir las actualizaciones más recientes.
- *Versión de lanzamiento*.
  Una versión de lanzamiento ha pasado todas las pruebas de calidad. Las incidencias menores en términos de estabilidad se corrigen rápidamente mediante actualizaciones. Le recomendamos que siempre use versiones de lanzamiento del Panel para instalación o actualización.

- *Versión estable*.
  Una versión estable ha recibido todas las actualizaciones y desde hace tiempo numerosos proveedores de servicios ya la están usando de forma satisfactoria. *Cuando una versión se considera estable, ya no recibe ninguna actualización*.

Usted es quien debe decidir la versión a usar. Por ejemplo, considere instalar o actualizar la versión previa al lanzamiento del Panel si simplemente desea probar las prestaciones nuevas del Panel antes de su lanzamiento oficial. De lo contrario, si desea disponer de la solución más segura, espere hasta que el Panel esté en fase estable. Esto puede tardar un par de meses tras el lanzamiento oficial.

Instalación del Panel con paquetes de repositorios alternativos (Sólo CentOS)

En Panel 10.2 y en versiones anteriores, Parallels Installer obtenía los paquetes requeridos para la instalación o actualización del Panel mediante el servidor de actualizaciones de Parallels. Este servidor también contenía actualizaciones para estos paquetes. De esta forma, no existía ninguna forma de usar versiones personalizadas de un paquete cuando se instalaba o actualizaba el Panel. En la versión 10.3 y en versiones posteriores, usted dispone de esta posibilidad si ajusta la configuración del instalador.

El instalador ajustado funciona de la siguiente forma: Este comprueba que usted dispone del administrador de paquetes `yum` y que este está configurado para usar repositorios alternativos. Si esta verificación es correcta, el instalador utiliza las versiones más recientes de los paquetes que encuentra en todos los repositorios disponibles cuando instala o actualiza el Panel. Por ejemplo, si el servidor de actualizaciones de Parallels contiene MySQL v.5.0.84 y otro repositorio (por ejemplo, IUS) contiene MySQL v.5.0.93, se instalará la versión más reciente (5.0.93).

Para activar esta prestación, edite el archivo `/root/.autoinstallerrc` añadiéndole la línea *USE_YUM='yes'*.

C A P Í T U L O   4

Instalación del Panel

Para instalar el Panel en servidores basados en Windows o Linux, use la utilidad Parallels Installer. Esta utilidad se conecta al servidor de actualizaciones de Parallels, donde se almacenan los paquetes del Panel, recupera los paquetes requeridos y procede con su instalación.

La utilidad *Parallels Installer* puede descargarse en http://www.parallels.com/es/products/plesk/download/. Existen distintas distribuciones de Parallels Installer, creadas para distintos sistemas operativos y plataformas, por lo que le recomendamos comprobar que obtiene el Parallels Installer adecuado para los sistemas operativos de su host. Generalmente, los binarios de Parallels Installer se distribuyen con nombres en el siguiente formato: `parallels_installer_v<installer version>_os_<operating system version >_<platform>`. Parallels Installer funciona vía el interfaz de usuario web gráfico o la línea de comandos.

Si usted ejecuta Linux y desea instalar rápidamente la versión más reciente del Panel en la configuración típica, le recomendamos usar nuestra utilidad *Instalador de un único clic*. Descubra esta herramienta en la sección correspondiente de este capítulo.

Una vez completada la instalación, realice la configuración inicial del Panel. No se permite realizar ninguna otra operación hasta que no se haya inicializado el Panel. La inicialización establece la contraseña, el email y la información de contacto del administrador del Panel.

Parallels Installer y etiquetas de calidad de la versión del Panel

Tal y como se describe en la sección **Pasos a realizar antes de la instalación o actualización del Panel** (en la página 12), a partir de Panel 10.4 usted puede seleccionar la build del Panel a instalar en función de su etiqueta de calidad: De prueba, previa al lanzamiento, lanzamiento o estable. El soporte de las etiquetas de calidad está disponible a partir de Parallels Installer 3.11.0. *Por omisión, sólo se muestran las versiones de lanzamiento y estables más recientes para instalación*. Con el fin de permitirle instalar otras versiones de Panel, Parallels Installer dispone de dos opciones que controlan la lista de versiones de Panel que se muestran durante la instalación:

- Si desea ver todas las versiones disponibles del Panel (con etiquetas de calidad), use la opción `--skip-branch-filter` cuando ejecute Parallels Installer.
- Si desea ver las versiones más recientes con la etiqueta de calidad especificada, use la opción `--branch <quality_tag>` cuando ejecute Parallels Installer, donde `<quality_tag>` es una de las etiquetas de calidad de la versión de Panel.

Nota: El uso de una de estas opciones es la única forma de instalar la versión de prueba del Panel.

Estas opciones están disponibles tanto para versiones Linux como para versiones Windows de Parallels Installer.

En este capítulo:

Instalación a través del interfaz web

Para instalar Parallels Panel a través del interfaz web, siga las instrucciones que se detallan en esta sección.

Si desea incluir el componente Administrador de Clientes y Negocio (C&BM) durante la instalación, tenga en cuenta que el nombre de host del Panel debe poder resolverse a una dirección IP. Esta limitación se debe a que el Panel usa Single Sign-On (SSO) para interactuar con C&BM y el servicio SSO no puede funcionar correctamente con nombres de host que no puedan resolverse o directamente con direcciones IP.

➢ *Para instalar el Panel usando el interfaz web:*

1. Descargue la utilidad Parallels Installer más apropiada para su sistema operativo en http://www.parallels.com/es/products/plesk/download/ y guárdela en el disco duro de su servidor.

2. (Sólo para Linux) Establezca el permiso de ejecución para Parallels Installer:

```
chmod +x parallels_products_installer_file_name
```

3. Ejecute Parallels Installer.

   En un servidor Linux/Unix:

```
./parallels_products_installer_file_name --web-interface
```

   En un servidor Windows:

```
parallels_products_installer_file_name
```

   (Sólo para Linux) Abra su navegador e introduzca https://host-name:8447/ o https://IP-address:8447/ en la barra de dirección. Se abrirá el interfaz web de Parallels Installer.

   (Sólo para Windows) El asistente de Parallels Installer se abre en una ventana nueva del navegador. Una vez iniciado el instalador, se abre otra ventana de la consola. Esta ventana muestra las operaciones realizadas por la utilidad. Esta se cierra una vez completada la instalación o al cabo de 30 minutos de inactividad.

4. (Sólo para Windows) Seleccione el idioma para el asistente de instalación.

5. Acceda al interfaz web.

   - Si está ejecutando Windows, introduzca el nombre de usuario del administrador ("Administrador"), la contraseña del administrador y haga clic en **Iniciar sesión**.

- Si está ejecutando Linux, introduzca el usuario root del sistema y la contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

6. (Opcional) Haga clic en **Actualizar configuración de instalación y origen** y especifique el origen del paquete de distribución de Parallels Panel:
   - La opción seleccionada por omisión es **Servidor oficial de actualizaciones de Parallels**. Especifique la ubicación donde se almacenarán los archivos de instalación.
   - Si selecciona un **servidor mirror**, especifique la ubicación del archivo `products.inf3` en el campo **URL al directorio con el archivo .inf3**. Especifique la ubicación donde se almacenarán los archivos de instalación.
   - Si selecciona un **medio local**, especifique la ubicación de archivo `products.inf3` en el campo **Ruta absoluta al archivo .inf3**.

7. Si utiliza un servidor proxy, seleccione la casilla **Conectar usando un proxy** y especifique los siguientes parámetros:
   - Especifique el número de puerto y el nombre de host del proxy en los campos **Dirección del proxy y puerto**.
   - Si este proxy requiere autenticación, seleccione la casilla **Requerir autenticación** y especifique el nombre de usuario y la contraseña.

8. (Sólo para Linux) Seleccione el paquete de instalación y haga clic en **Guardar** para guardar las preferencias de instalación e iniciar la instalación.

9. Haga clic en **Instalar o actualizar producto**. Se le redireccionará a la lista de productos.

10. Seleccione la casilla correspondiente a Parallels Panel y la versión que desea instalar. Por omisión, se seleccionan las versiones más recientes de los productos.

11. Seleccione el tipo de instalación:
    - Por omisión, se selecciona la instalación **Típica**. Esta incluye el número mínimo de paquetes requeridos para que el Panel funcione correctamente.
    - Para instalar todos los componentes del Panel, seleccione la instalación **Completa**.
    - Si sólo desea instalar algunos de los componentes, seleccione la instalación **Personalizada**.

12. Si desea especificar los componentes a instalar, seleccione la casilla **Previsualizar selección de componentes** y haga clic en **Continuar**.

13. (Sólo para Windows) Para iniciar la instalación, cambie las rutas de instalación del producto, especifique la contraseña del administrador nuevo y haga clic en **Continuar**.

Nota: Puede separar los datos de las cuentas de usuario de los datos del Panel simplemente guardándolos en dos directorios distintos. Por omisión, estas rutas se definen al mismo directorio, pero le recomendamos guardar los datos de las cuentas de usuario en otro disco duro para así disfrutar de un mejor rendimiento y estabilidad.

Una vez completada la instalación, inicialice el Panel (en la página 21). Se trata de un paso arbitrario cuando usted establece la contraseña del administrador del Panel, el email y la información de contacto. El Panel no le dejará realizar ninguna acción hasta que lo inicialice.

Una vez iniciado el Panel, obtenga e instale una llave de licencia de prueba o adquiera e instale una licencia nueva de producción. Si desea descubrir cómo obtener e instalar llaves de licencia del Panel, consulte el capítulo **Instalación y actualización de llaves de licencia** (en la página 31).

Si el servidor está protegido por un firewall, compruebe que ha configurado el firewall tal y como se describe en la **Guía del administrador** del Panel, en el capítulo **Configuración y mantenimiento de su servidor**, sección **Configuración del Panel para que se ejecute detrás de un router con firewall**.

Instalación a través de la línea de comandos

Para instalar Parallels Panel a través de la línea de comandos, siga las instrucciones detalladas en esta sección.

Si desea incluir el componente Administrador de Clientes y Negocio (C&BM) durante la instalación, tenga en cuenta que el nombre de host del Panel debe poder resolverse a una dirección IP. Esta limitación se debe a que el Panel usa Single Sign-On (SSO) para interactuar con C&BM y el servicio SSO no puede funcionar correctamente con nombres de host que no puedan resolverse o directamente con direcciones IP.

➢ ***Para instalar el Panel a través de la línea de comandos:***

1. Descargue la utilidad Instalador de Parallels más apropiada para su sistema operativo en http://www.parallels.com/products/plesk/download/ y guárdela en el disco duro de su servidor.

2. (Sólo para Linux) Establezca el permiso de ejecución para el Instalador de Parallels:

```
chmod +x parallels_products_installer_file_name
```

3. Ejecute el Instalador de Parallels.

En un servidor Linux/Unix:

```
./parallels_products_installer_file_name
```

En un servidor Windows:

```
parallels_products_installer_file_name --console
```

4. Lea las notas de instalación que aparecerán en pantalla e indique 'n' para ir a la siguiente pantalla. Presione ENTER.

5. Especifique el origen del paquete de distribución de Parallels Panel.

Puede optar por realizar la instalación desde el sistema de archivos local, el servidor oficial de actualizaciones de Parallels u otro sitio. Por omisión, se selecciona el servidor oficial.

Si desea recuperar los archivos de instalación de un sistema de archivos local o almacenamiento de red:

a Indique 's' y presione ENTER.

b Para seleccionar un sistema de archivos local, teclee 1. Si desea optar por un dispositivo de almacenamiento de red, indique 3. Presione ENTER.

c Si selecciona la opción de sistema de archivos local, especifique la ubicación del archivo de configuración `products.inf3`. Si opta por un almacenamiento de red, indique la dirección. Por ejemplo, http://example.com, http://192.168.10.10, ftp://192.168.10.10.

Nota: Si está ejecutando Windows, puede usar las rutas de sistema local cuando especifique el origen. No se pueden usar recursos compartidos de red directamente, únicamente si previamente ha mapeado una unidad de red a una unidad local.

---

d Una vez haya seleccionado la fuente, indique 'n' para ir al próximo paso y presione ENTER.

6. Si usa un servidor proxy, indique los siguientes ajustes:

a **Número de puerto y nombre del host del proxy**. Para indicarlos, introduzca 's', indique el nombre del host, el número de puerto y presione ENTER para continuar.

b **Nombre de usuario y contraseña**. Si este servidor proxy requiere autenticación, teclee 'a', presione ENTER, introduzca el nombre de usuario y presione ENTER, introduzca la contraseña y presione ENTER.

c Una vez haya indicado los ajustes del proxy, indique 'n' y presiones ENTER para seguir con la instalación.

7. Seleccione las versiones del producto que desea instalar: indique el número correspondiente a la versión del producto deseada y presione ENTER, entonces indique 'n' y presione ENTER para continuar.

8. Seleccione los componentes que desea instalar, teclee 'n' y presione ENTER para continuar.

   Cuando así se le pida, especifique los parámetros requeridos para los componentes seleccionados.

   - Para instalar un número mínimo de paquetes requeridos para un correcto funcionamiento de Parallels Panel, deje **Típica** y presione ENTER.
   - Para instalar todos los componentes del Panel, seleccione **Completa**: indique el número deseado y presione ENTER.
   - Si desea instalar únicamente algunos componentes, seleccione **Personalizada**: indique el número deseado y presione ENTER.
   - Si desea revisar los componentes que se instalarán, indique L y presione ENTER.

   Sugerencia: Los paquetes seleccionados se marcan con el símbolo *[*]*. Los paquetes que ya están instalados y que no requieren actualización se marcan con el símbolo *[=]*. Los grupos de componentes que contienen los componentes seleccionados se marcan con el símbolo *[.]*. Para seleccionar o deseleccionar un paquete, introduzca el número correspondiente y presione ENTER.

9. (Sólo para Windows) Especifique el directorio donde desea instalar el Panel y proporcione la contraseña del administrador (admin). Teclee 'n' y presione ENTER para continuar.

10. Confirme la instalación: indique 'n' y presione ENTER de nuevo.

    Se descargarán e instalarán los paquetes. Una vez completada la instalación, el Panel se iniciará de forma automática.

Una vez completada la instalación, inicialice el Panel (en la página 21). Se trata de un paso arbitrario cuando usted establece la contraseña del administrador del Panel, el email y la información de contacto. El Panel no le dejará realizar ninguna acción hasta que lo inicialice.

Una vez iniciado el Panel, obtenga e instale una llave de licencia de prueba o adquiera e instale una licencia nueva de producción. Si desea descubrir cómo obtener e instalar las llaves de licencia del Panel, consulte el capítulo **Instalación y actualización de llaves de licencia** (en la página 31).

Si el servidor está protegido por un firewall, compruebe que ha configurado el firewall tal y como se describe en la **Guía del administrador** del Panel, en el capítulo **Configuración y mantenimiento de su servidor**, sección **Configuración del Panel para que se ejecute detrás de un router con firewall**.

Instalación a través del instalador de un único clic

Use el instalador de un único clic para realizar una instalación nueva del Panel en un único paso. Esta utilidad determina automáticamente su sistema operativo e instala la versión más reciente de una distribución apropiada en la configuración típica. El instalador de un único clic *sólo* funciona en SOs Linux.

Para instalar el Panel, ejecute uno de los siguientes comandos en nombres del súper usuario.

- Si dispone de la utilidad `wget` , ejecute

```
wget -O - http://autoinstall.plesk.com/one-click-installer | sh
```

- Si dispone de la utilidad `curl`, ejecute

```
curl http://autoinstall.plesk.com/one-click-installer | sh
```

- Si dispone de la utilidad `fetch`, ejecute

```
fetch -o - http://autoinstall.plesk.com/one-click-installer | sh
```

Inicialización del Panel

La inicialización del Panel - también denominada configuración inicial - es el primer paso a realizar en el Panel una vez se ha completado la instalación del mismo. Hasta que no se inicializa el Panel no se permite realizar ninguna otra operación. La inicialización establece la contraseña, email e información de contacto del administrador del Panel.

Cuando se instala Parallels Panel, se genera una contraseña aleatoria para el usuario 'admin', que reemplaza el anterior esquema, en que se usaba la misma contraseña predeterminada en todas las instalaciones. Este cambio se ha efectuado con el fin de proteger los servidores donde se haya realizado una instalación nueva del Panel frente a hackers que usan la contraseña predeterminada.

Una vez completada la instalación, usted puede establecer la contraseña del admin autenticada en el Panel con las credenciales del power user del sistema del servidor, que es "root" en sistemas Linux y "Administrador" en sistemas Windows.

➢ ***Para inicializar el Panel:***

1. Acceda al Panel en https://<host-name-or-IP>:8443 usando las credenciales Power User del servidor.
2. Especifique el email, contraseña nueva e información de contacto y haga clic en **ACEPTAR**.

C A P Í T U L O 5

Actualización del Panel

Este capítulo detalla el proceso de actualización de versiones anteriores del Panel a la versión más reciente en servidores basados en Linux/Unix o Windows.

Para actualizar el Panel, use la utilidad Parallels Installer. Esta utilidad se conecta al servidor de actualizaciones de Parallels, donde se almacenan los paquetes del Panel, recupera los paquetes requeridos y procede con su actualización.

Importante: Compruebe que actualiza todos los componentes instalados cuando realice la actualización a la versión más nueva de Parallels Plesk Panel. Esto es imprescindible para evitar conflictos ocasionados por componentes no actualizados.

La utilidad Parallels Installer puede descargarse en http://www.parallels.com/es/products/plesk/download/. Existen distintas distribuciones de Parallels Installer, creadas para distintos sistemas operativos y plataformas, por lo que le recomendamos comprobar que obtiene el Parallels Installer adecuado para los sistemas operativos de su host. Generalmente, los binarios de Parallels Installer se distribuyen con nombres en el siguiente formato:
parallels_installer_v<installer version>_<build date>_os_<operating system name>_<operating system version>_<platform>.

Parallels Installer funciona vía el interfaz de usuario web gráfico o la línea de comandos.

Importante: Parallels Panel 10 emplea un nuevo modelo de negocio. Los objetos de negocio esenciales se convierten de forma automática durante el proceso de actualización pero usted deberá realizar algunos pasos adicionales para completar la conversión al modelo de Panel 10. Si desea más información, consulte el documento *Guía de actualización o migración a Panel 10*.

Parallels Installer y etiquetas de calidad de la versión del Panel

Tal y como se describe en la sección **Pasos a realizar antes de la instalación o actualización del Panel** (en la página 12), a partir de Panel 10.4 usted puede seleccionar la build del Panel a la que desea actualizar en función de su etiqueta de calidad: De prueba, previa al lanzamiento, lanzamiento o estable. El soporte de las etiquetas de calidad está disponible a partir de Parallels Installer 3.11.0. *Por omisión, el instalador (así como el GUI del Panel) sólo le muestra las versiones de lanzamiento y estables más recientes para actualización*. Las únicas excepciones son las builds de prueba: Estas también permiten actualizar a la próxima versión de prueba disponible. Si desea ver otras versiones de Panel disponibles para actualización, ejecute Parallels Installer con una de las dos opciones:

- Si desea ver todas las versiones disponibles del Panel (con etiquetas de calidad), use la opción `--skip-branch-filter` cuando ejecute Parallels Installer.

- Si desea ver las versiones más recientes con la etiqueta de calidad especificada, use la opción `--branch <quality_tag>` cuando ejecute Parallels Installer, donde `<quality_tag>` es una de las etiquetas de calidad de la versión de Panel.

Estas opciones están disponibles tanto para versiones Linux como para versiones Windows de Parallels Installer.

En este capítulo:

Comprobación previa a la actualización

Si usted usa Parallels Panel 9 o una versión anterior y desea realizar la actualización a Panel 10, puede experimentar problemas debido a los cambios implementados en el modelo de negocio de Panel 10. En especial, puede que no se puedan transferir algunos parámetros de configuración y algunos objetos de negocio.

Para evitar la aparición de estos problemas o proceder con su resolución, le ofrecemos una herramienta denominada `plesk101_preupgrade_checker.php`. Esta comprueba las incidencias de lógica de negocio potenciales de actualización a Panel 10 y proporciona recomendaciones que le ayudarán a solucionar posibles problemas relacionados con la transición de los objetos del Panel. Puede descargar la herramienta y examinar las descripciones de los mensajes del informe en http://kb.parallels.com/es/9436 (http://kb.parallels.com/9436).

Actualización a través del interfaz web

Para actualizar versiones 8.x, 9.x y 9.5 de Parallels Panel a la versión más reciente a través del interfaz web, siga las instrucciones detalladas a continuación.

Si desea incluir el componente Administrador de Clientes y Negocio (C&BM) durante la actualización, tenga en cuenta que el nombre de host del Panel debe poder resolverse a una dirección IP. Esta limitación se debe a que el Panel usa Single Sign-On (SSO) para interactuar con C&BM y el servicio SSO no puede funcionar correctamente con nombres de host que no puedan resolverse o directamente con direcciones IP.

Importante: Parallels Plesk Sitebuilder 4.5 no se actualiza. Como alternativa, la nueva versión de Web Presence Builder (anteriormente denominado Sitebuilder) se instala al lado de la anterior. Por este motivo, usted puede administrar sitios web existentes en Sitebuilder 4.5 y crear sitios nuevos en Web Presence Builder o en Sitebuilder 4.5. La actualización de sitios existentes al formato nuevo se realiza de forma manual.

Importante: Si usted también dispone de Parallels Plesk Billing, añada el componente Administrador de negocio y clientes a la lista de componentes a actualizar.

➢ *Para actualizar el Panel a través del interfaz web:*

1. Descargue la utilidad Parallels Installer apropiada para su sistema operativo en http://www.parallels.com/es/products/plesk/download/.

2. (Sólo para Linux) Establezca el permiso de ejecución para Parallels Installer.
```
chmod +x parallels_products_installer_file_name
```

3. Ejecute Parallels Installer.
   En un servidor Linux/Unix:

```
./parallels_products_installer_file_name --web-interface
```

En un servidor Windows:

```
parallels_products_installer_file_name
```

(Sólo para Linux) Abra su navegador e introduzca https://your-host-name-or-IP-address:8447/ en la barra de dirección. Se abrirá el interfaz web de Parallels Installer.

(Sólo para Windows) El asistente de Parallels Installer se abre en una ventana nueva del navegador. Una vez iniciado el instalador, se abre otra ventana de la consola. Esta ventana muestra las operaciones realizadas por la utilidad. Esta se cierra una vez completada la instalación o al cabo de 30 minutos de inactividad.

4. (Sólo para Windows) Seleccione el idioma para el asistente de instalación.

5. Acceda al interfaz web.
   - Si está ejecutando Windows, introduzca el nombre de usuario del administrador ("Administrador"), la contraseña del administrador y haga clic en **Iniciar sesión**.
   - Si está ejecutando Linux, introduzca el usuario root del sistema y la contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

6. (Opcional) Haga clic en **Actualizar configuración de instalación y origen** y especifique el origen del paquete de distribución de Parallels Panel:
   - La opción seleccionada por omisión es **Servidor oficial de actualizaciones de Parallels**. Especifique la ubicación donde se almacenarán los archivos de instalación.
   - Si selecciona un **servidor mirror**, especifique la ubicación del archivo .inf3 en el campo **URL al directorio con el archivo .inf3**. Especifique la ubicación donde se almacenarán los archivos de instalación.
   - Si selecciona **medio local**, especifique la ubicación del archivo .inf3 en el campo **Ruta absoluta al archivo .inf3**.

7. Si utiliza un servidor proxy, seleccione la casilla **Conectar usando un proxy** y especifique los siguientes parámetros:
   - Especifique el número de puerto y el nombre de host del proxy en los campos **Dirección del proxy y puerto**.
   - Si este proxy requiere autenticación, seleccione la casilla **Requerir autenticación** y especifique el nombre de usuario y la contraseña.

8. (Sólo para Linux) Seleccione el paquete de instalación y haga clic en **Guardar** para guardar las preferencias de instalación e iniciar la instalación.

9. Haga clic en **Instalar o actualizar producto**. Se le redireccionará a la lista de productos.

10. Seleccione la casilla correspondiente a Parallels Panel y las versiones de producto Parallels Panel a las que desea actualizar. Por omisión, se seleccionan las versiones más recientes de los productos.

11. Para revisar los componentes que se instalarán, seleccione la casilla **Previsualizar selección de componentes** y haga clic en **Continuar**. Ahora podrá ver la lista de los componentes disponibles. Para seleccionar o deseleccionar un componente, seleccione o deseleccione la casilla correspondiente. Para seleccionar o deseleccionar todos los componentes, haga clic en **Seleccionar todo** o **Ninguno** respectivamente.

12. Para iniciar la actualización, haga clic en **Continuar**.

Los paquetes serán descargados e instalados. Una vez completada la actualización, verá una notificación informando de que "Todos los productos y componentes se han instalado y actualizado correctamente." Haga clic en **ACEPTAR**.

Forzando la integración con el administrador de negocio

Si actualiza el Panel con el Administrador de Negocio, los componentes requieren unos minutos (menos de 5) para configurar la integración una vez completada la actualización. Durante este periodo, puede que no vea los vínculos del Administrador de Negocio en el Panel. El Administrador de Negocio puede requerir su contraseña para iniciar sesión y puede que cuando inicie sesión se le muestre un mensaje informándole de que las credenciales no son válidas.

Si desea forzar este proceso, acceda al Administrador de Negocio y vuelva a conectar el Panel local de forma manual. Para ello, vaya a **Inicio**, grupo **Sinc estadísticas**, haga clic en el Panel si su estado es *Sincronizando* o *Errores de sincronización* y haga clic en *Volver a conectar*.

➢

1.

2.

3.

4.

Actualización a través de la línea de comandos

Para actualizar versiones 8.x, 9.x y 9.5 de Parallels Panel a la versión más reciente a través de la línea de comandos, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

Si desea incluir el componente Administrador de Clientes y Negocio (C&BM) durante la actualización, tenga en cuenta que el nombre de host del Panel debe poder resolverse a una dirección IP. Esta limitación se debe a que el Panel usa Single Sign-On (SSO) para interactuar con C&BM y el servicio SSO no puede funcionar correctamente con nombres de host que no puedan resolverse o directamente con direcciones IP.

Importante: Parallels Plesk SiteBuilder 4.5 no se actualiza. Como alternativa, la nueva versión de Web Presence Builder (anteriormente denominado Sitebuilder) se instala al lado de la anterior. Por este motivo, usted puede administrar sitios web existentes en SiteBuilder 4.5 y crear sitios nuevos en Web Presence Builder o en Sitebuilder 4.5. La actualización de sitios existentes al formato nuevo se realiza de forma manual.

Importante: Si usted también dispone de Parallels Plesk Billing, añada el componente Administrador de negocio y clientes a la lista de componentes a actualizar.

➢ ***Para actualizar su Panel a través de la línea de comandos:***

1. Descargue la utilidad Instalador de Parallels más apropiada para su sistema operativo en http://www.parallels.com/products/plesk/download/ y guárdela en el disco duro de su servidor.

2. (Sólo para Linux) Establezca el permiso de ejecución para el Instalador de Parallels:

```
chmod +x parallels_products_installer_file_name
```

3. Ejecute el Instalador de Parallels.

   En un servidor Linux/Unix:

```
./parallels_products_installer_file_name
```

   En un servidor Windows:

```
parallels_products_installer_file_name --console
```

4. Para confirmar la actualización, indique 'y' y presione ENTER.

5. Especifique el origen del paquete de distribución de Parallels Panel.

   Puede optar por realizar la actualización desde un medio local, desde el servidor oficial de actualizaciones de Parallels o bien desde otro sitio. Por omisión, se selecciona el servidor oficial. Si desea recuperar los archivos de instalación desde un medio local o almacenamiento de red:

   a Indique 's' y presione ENTER.

b Si desea seleccionar un medio local, indique 1. Si desea optar por un dispositivo de almacenamiento de red, indique 3. Presione ENTER.

c Si opta por un medio local, indique la ubicación del archivo de configuración psa.inf. Si opta por un almacenamiento de red, indique la dirección. Por ejemplo, http://example.com, http://192.168.10.10, ftp://192.168.10.10.

Nota: Si está ejecutando Windows, puede usar las rutas de sistema local cuando especifique el origen. No se pueden usar recursos compartidos de red directamente, únicamente si previamente ha mapeado una unidad de red a una unidad local.

6. Si usa un servidor proxy, indique los siguientes ajustes:

   a **Número de puerto y nombre del host del proxy**. Para indicarlos, introduzca 's', indique el nombre del host, el número de puerto y presione ENTER para continuar.

   b **Nombre de usuario y contraseña**. Si este servidor proxy requiere autenticación, teclee 'a', presione ENTER, especifique el nombre de usuario y presione ENTER, introduzca la contraseña y presione ENTER.

   c Una vez haya indicado los ajustes del proxy, indique 'n' y presione ENTER para continuar.

7. Seleccione la versión del producto a la que desea realizar la actualización: indique el número correspondiente a la versión del producto deseada y presione ENTER, entonces indique 'n' y presione ENTER para continuar.

8. Seleccione los componentes que desea instalar o actualizar.

Sugerencia: Los paquetes seleccionados se marcan con el símbolo *[*]*. Los paquetes que ya están instalados y que no requieren actualización se marcan con el símbolo *[=]*. Los grupos de componentes que contienen los componentes seleccionados se marcan con el símbolo *[.]*. Para seleccionar o deseleccionar un paquete, introduzca el número correspondiente y presione ENTER.

9. Para seguir con la actualización, indique 'n' y presione ENTER. Cuando se le pida, confirme la actualización: indique 'n' y presione ENTER de nuevo.

Se descargarán e instalarán los paquetes.

Forzando la integración con el administrador de negocio

Si actualiza el Panel con el Administrador de Negocio, los componentes requieren unos minutos (menos de 5 minutos) para configurar la integración una vez completada la actualización. Durante este periodo, puede que no vea los vínculos del Administrador de Negocio en el Panel. El Administrador de Negocio puede requerir su contraseña para iniciar sesión y puede que vea un mensaje informándole que las credenciales no son válidas al iniciar sesión.

Si desea forzar este proceso, acceda al Administrador de Negocio y reconecte el Panel local manualmente. Para ello, vaya a **Inicio**, grupo **Sinc estadísticas**, haga clic en el Panel si su estado es *Sincronizando* o *Errores de sincronización* y haga clic en *Volver a conectar*.

C A P Í T U L O 6

Actualización de Parallels Plesk Billing independiente al Panel

Parallels Plesk Billing es una solución de facturación que se comercializa como producto independiente o incluido con versiones anteriores de Parallels Panel. La diferencia entre la versión integrada y la versión independiente es que en el primer caso - la instalación integrada - la aplicación utiliza la licencia del Panel. En el segundo caso, la aplicación usa su propia licencia.

Si dispone de una versión independiente de Parallels Plesk Billing, puede migrarla al Administrador de Clientes y Negocio - el componente de Panel 10. Para ello, ejecute un script que transfiere los datos de la base existente de Plesk Billing a Administrador de Clientes y Negocio y los convierte a un formato apropiado.

➢ *Para prepara la migración de Plesk Billing al Panel:*

1. Instale la versión más reciente de Panel 10 con Administrador de Clientes y Negocio tal y como se describe en el capítulo **Instalación del Panel** (en la página 14), realice la configuración inicial e instale una licencia válida.

Importante: Le recomendamos desactivar las conexiones a su base de datos existente para así evitar un acceso concurrente a este a través de Parallels Plesk Billing y el Panel. Para desactivar las conexiones, deshabilite los hosts virtuales que sirvan Plesk Billing.

---

2. Vaya a la lista de planes del Panel (**Planes de servicio**), elimine los planes y complementos que tengan vínculos **Administrador de negocio** en la columna derecha.
3. Compruebe que los hosts con Plesk Billing y Administrador de Clientes y Negocio pueden resolverse entre ellos. Corrija la resolución DNS o edite el archivo *hosts* en ambos sistemas, de ser necesario.

Ahora tiene dos opciones para migrar de Plesk Billing a Administrador de Negocio:

- Realizar la migración mediante un volcado de base de datos local (recomendado).
- Realizar la migración directamente desde el servidor remoto.

➢ *Para realizar la migración mediante un volcado de base de datos local:*

1. Volque la base de datos de Plesk Billing;
2. Mueva el volcado al servidor Administrador de Negocio.
3. Restaure la base de datos en el <bm_server> ejecutando el siguiente comando:

- En sistemas Linux:

```
/usr/share/plesk-billing/migrate-db --backup-file=<path-to-dump>
```

- En sistemas Windows:

```
"%plesk_bin%\billing-migrate-db.exe" --backup-file=<path-to-dump>
```

➢ *Para realizar la migración directamente desde el servidor remoto:*

1. Compruebe que el servidor Plesk Billing permite conexiones remotas a MySQL.
2. Ejecute el siguiente comando:
   - En sistemas Linux:

```
/usr/share/plesk-billing/migrate-db --host=<hostname> --
name=<dbname> --user=<username> --password=<password>
```

   - En sistemas Windows:

```
"%plesk_bin%\billing-migrate-db.exe" --host=<hostname> --
name=<dbname>
--user=<username> --password=<password>
```

   Donde ***<hostname>*** es el nombre del host con Plesk Billing, ***<dbname>*** es el nombre de la base de datos de Plesk Billing y ***<username>*** y ***<password>*** son las credenciales del administrador de la base de datos de Plesk Billing.

Plesk Billing ahora se migra perfectamente a Administrador de Clientes y Negocio. Ahora, todos los paneles de hosting previamente conectados a Plesk Billing se conectan a Administrador de Clientes y Negocio; los datos y configuración de Plesk Billing permanecen intactos tras la migración. Ahora puede eliminar su Plesk Billing independiente.

CAPÍTULO 7

Instalación y actualización de llaves de licencia

En este capítulo:

Instalación de llaves de licencia

➢ *Para instalar una llave de licencia a través del interfaz de usuario gráfico del Panel:*

1. En su página principal, haga clic en **Herramientas y configuración** > **Administración de licencias**.
2. Haga clic en el icono **Cargar llave**.
3. Indique la ruta a la ubicación del archivo de la llave de licencia: indique la ruta en la casilla pertinente o haga clic en **Examinar** para navegar hasta la ubicación deseada.
4. Seleccione la casilla **Reemplazar la llave de licencia instalada en este momento por la seleccionada**.
5. Haga clic en **ACEPTAR** para enviar la información.

   El archivo de la llave de licencia será cargado al Panel.

Si desea cargar llaves para prestaciones adicionales del producto, seleccione la pestaña **Llaves de licencia adicionales** y cargue las llaves.

➢ *Para instalar una llave de licencia mediante el interfaz de línea de comandos (CLI):*

Para instalar una llave de licencia del Panel usando el CLI del Panel, primero deberá cargarla a la máquina con el Panel y a continuación instalarla con la utilidad `license`:

```
license <--install|-i> <path-to-key-file>
```

Por ejemplo,

1. En Linux/Unix:

```
./license -i /tmp/pp10key.xml
```

2. En Windows:

```
license.exe -i "D:\keys\pp10key.xml"
```

Actualización de una llave de licencia de pruebas

➢ ***Para actualizar una llave de licencia de pruebas mediante el interfaz del Panel:***

1. Acceda al Panel como administrador.
2. En su página principal, haga clic en **Herramientas y configuración** > **Administración de licencias**> **Solicitar llave nueva**.
3. En una ventana nueva del navegador aparecerá la tienda online. En esta ventana, seleccione los elementos y las prestaciones que desea incluir en su licencia y haga clic en **Enviar**. En los próximos pasos, indique la divisa, el número de llaves de licencia, los detalles de contacto, la dirección de facturación y el método de pago y envíe el formulario. La llave nueva será enviada a la dirección de email especificada.
4. Guarde la llave en el disco duro de su máquina local.
5. Abra de nuevo la pantalla **Administración de licencias** en Parallels Panel (**Inicio** > **Herramientas y configuración** > **Administración de licencias**) y haga clic en **Cargar llave**.
6. Indique la ruta al archivo de la llave que ha guardado en su máquina local o haga clic en **Examinar** para localizarla.
7. Seleccione la casilla **Reemplazar la llave de licencia instalada en este momento por la seleccionada** para confirmar que realmente desea reemplazar la llave de licencia actual por la llave de licencia nueva.

   Si la casilla no está seleccionada, no se instalará la nueva llave de licencia y se abortará la instalación.
8. Si su llave de licencia permite alojar menos sitios de los que aloja su servidor en este momento, el Panel dejará de funcionar. De todas formas, para evitar que el Panel compare la cantidad de recursos usados y aquellos cubiertos por la llave de licencia nueva, seleccione la casilla **No comprobar los límites sobre el uso de recursos definidos por la llave**.

   Esto puede resultar útil si desea instalar una llave de licencia temporalmente que cubra menos recursos y a continuación actualizarla a través del interfaz del Panel.
9. Haga clic en **ACEPTAR** para instalar la llave de licencia nueva en el Panel.

Si experimenta algún problema, póngase en contacto con sales@parallels.com.

CAPÍTULO 8

Configuración del Panel para Linux para acceder a actualizaciones de vendedores

Si desea mantener el sistema operativo de su servidor actualizado, puede configurar el instalador de Parallels para que le notifique acerca de los nuevos paquetes de actualizaciones disponibles de su vendedor. Tenga en cuenta que el instalador de Parallels no instalará ningún paquete sin su confirmación, sólo le notificará acerca de la disponibilidad de paquetes.

Nota: Esta opción sólo está disponible para sistemas operativos basados en RPM. En el caso de sistemas basados en DEB, el repositorio de actualizaciones del vendedor se añade a la lista de orígenes del administrador de paquetes APT.

➢ ***Si desea que el instalador de Parallels compruebe los sitios del vendedor en busca de actualizaciones:***

1. Cree un archivo de texto denominado `.autoinstallerrc` en el directorio `/root/` del servidor o, si ya había creado este archivo previamente, modifíquelo. Añada la siguiente línea al archivo:

   ```
   ADDITIONAL_SOURCE="<type>, <priority>, <url>, <username>, <password>"
   ```

   donde deberá reemplazar `<type>` por el valor repomd, `<priority>` por un número entre 1 y 999 (999 es la máxima prioridad) y `<url>` por una URL del origen de actualizaciones del vendedor. Los valores `<username>` y `<password>` sólo son obligatorios si el sitio de su vendedor requiere autenticación.
2. Guarde el archivo y salga del editor de texto.

CAPÍTULO 9

Habilitación de soporte para SecureLVE

Si desea desplegar la extensión Secure Lightweight Virtual Environment (SecureLVE) en un servidor donde ejecute Cloud Linux, instale los paquetes de SecureLVE siguiendo las instrucciones que se detallan en http://www.cloudlinux.com/docs/securelve.php.

Puede instalar SecureLVE antes o después de instalar Parallels Panel 10.

Con el fin de garantizar que SecureLVE funciona correctamente, es necesario instalar las siguientes versiones de paquetes:

- `liblve-0.7.3-2.el5.cloudlinux`
- `securelve-0.6-3.el5.cloudlinux`
- `vixie-cron-4.1-77.2.el5.cloudlinux`
- `lve-0.7.3-2.el5.cloudlinux`

Una vez instalado SecureLVE, deberá inicializarlo emitiendo el siguiente comando en la consola:

```
securelve_init
```

> **Importante:** Si instala o actualiza Parallels Panel una vez haya instalado SecureLVE, deberá volver a ejecutar el comando `securelve_init`. Una vez realizada la actualización, use también el comando `securelve_user <username>` para habilitar el shell de SecureLVE para cada una de las cuentas de usuario del sistema que lo utilizaba.

Tras la inicialización de SecureLVE, si desea actualizar la lista de shells disponibles en el sistema, acceda al Panel como administrador, vaya a **Herramientas y configuración** > **Componentes del servidor** y haga clic en **Actualizar**.

Ahora puede configurar el acceso al servidor a través de SSH para sus clientes mediante la modificación de los planes de servicio.

➢ *Para que los clientes puedan acceder al shell de SecureLVE, realice los siguientes pasos:*

1. Acceda al panel de administración del servidor.
2. Vaya a **Planes de servicio** > ***nombre del plan*** > pestaña **Parámetros de hosting**.
3. Seleccione la casilla **Acceso SSH al shell del servidor bajo la suscripción del usuario de sistema** y seleccione la opción **securelve_sh** en el menú.
4. Haga clic en **ACEPTAR** para guardar las propiedades del plan.

CAPÍTULO 10

Resolución de problemas durante el proceso de instalación y actualización

Este capítulo cómo resolver posibles incidencias durante la instalación o actualización del Panel. Si experimenta un problema no detallado en este capítulo, visite soporte de Parallels (http://www.parallels.com/support/).

En este capítulo:

No puede deseleccionar el componente Web Presence Builder cuando se instala el Panel

Diagnóstico

No se puede deseleccionar el componente Web Presence Builder durante la instalación del Panel.

Resolución

Web Presence Builder es uno de los componentes clave y es imprescindible para una correcta instalación del Panel.

Durante la instalación del Panel, el sistema no reconoce que IIS está instalado.

Diagnóstico

Si el instalador no encuentra IIS durante la instalación del Panel, este muestra el siguiente mensaje:"Error: Debería instalar Microsoft Internet Information Server (IIS) con el servicio WWW antes de instalar Plesk. Haga clic en el botón Inicio, seleccione Configuración -> Panel de control -> Añadir/Quitar programas, seleccione Añadir/Quitar componentes de Windows e instalar IIS con FTP y servicios WWW. Para más información, examine la Ayuda de Windows". Una vez se han instalados los servicios requeridos y se ha vuelto al asistente, el error sigue apareciendo.

Resolución

Vuelva a intentar el reconocimiento de ISS reiniciando el asistente en su navegador abriendo la página http://<your-host-name-or-ip>:8447 y repitiendo los pasos de instalación desde el principio.

No puede instalar el componente Kaspersky en Windows 2008

Diagnóstico

Si selecciona el componente Kaspersky durante la instalación del Panel para Windows 2008, obtiene el siguiente error: "Se ha encontrado un problema de dependencia: Kaspersky anti-virus no soporta Windows 2008 o superior".

Resolución

El componente no es soportado para este sistema operativo. Vaya a la página **Seleccionar componentes**, deseleccione el componente y siga con la instalación.